|  | **ZACHARIE PIERRE**     36 Quai des Belges, Marseille, 13016      06 01 23 45 67      zacharie.pierre@exemple.fr       |
| --- | --- |

| **Profil** **Professionnel** | Caissier responsable, capable de gérer les encaissements, le réassort de la marchandise et d'aider les clients à trouver les produits. Je m’applique particulièrement à maintenir les zones de travail propres, soignées et organisées de manière professionnelle. Bonne capacité d'écoute combinée à une nature attentive et soucieuse du détail. |
| --- | --- |

| **Compétences** |

| * Assistance aux clients
* Stockage et approvisionnement
* Systèmes de point de vente
 | * Traitement des remboursements
* Autonome
* Connaissance des produits
 |
| --- | --- |

 |
| --- | --- | --- | --- |

| **Formation** | Bac Professionnel Métiers du commerce et de la vente, 06/2017 **GRETA-CFA** **Marseille Méditerranée**  |
| --- | --- |

| **Parcours Professionnel** | **CHEF DE CAISSE** Depuis 07/2019Netto, Marseille * Gestion d'un tiroir-caisse de 500 € par shift.
* Gestion des encaissements en espèces, par chèque et par carte de crédit avec un excellent niveau de précision.
* Responsable des opérations d’ouverture et fermeture de la caisse, y compris les erreurs et écarts de caisse.

**PREMIER-CAISSIER** 07/2017 - 07/2019Intermarché, Marseille * Surveillance des zones de caisse pour prévenir des dangers et risques d’incidents.
* Comptage rapide et précis des tiroirs au début et à la fin de chaque période de travail.
* Responsable des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin ainsi que des changements d'équipe et maintien d’un registre précis des changements d'équipe.

**HÔTE DE CAISSE** 09/2014 - 07/2017Carrefour, Marseille* Surveillance des systèmes de caisse automatique et assistance ou intervention si nécessaire.
* Aider chaque jour plus de 50 clients à effectuer des achats, à localiser des articles et à s'inscrire à des programmes de récompense.
* Approvisionnement et organisation des marchandises en tête de gondole.

 |
| --- | --- |

| **Prix et distinctions** | **GRETA-CFA** **Marseille Méditerranée :** Baccalauréat avec Mention Très Bien - ( 2017 ) |
| --- | --- |

| **Certifications** | * Certification du système de sécurité alimentaire - FSSC 22000 - 2020
* Formation d’introduction aux systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires - ISO 22000 - 2018

 |
| --- | --- |

| **Compétences Professionnelles** | * Service clientèle exceptionnel et gestion des services d'encaissement de chèques.
* Expérience de l'utilisation d'un ordinateur, y compris la saisie, l'accès, la modification ou la sortie d'informations.
* Capacité physique à effectuer des tâches qui peuvent exiger de rester debout ou assis de manière prolongée et d'autres actions nécessaires à l'exécution des tâches du poste.

 |
| --- | --- |

| **Informatique** | * Openbravo POS
* Pangea Open POS
* Microsoft Office
* MacOS
* Windows

 |
| --- | --- |

| **Centres d'intérêt** | * Musique
* Pratique de la guitare
* Cuisiner
* Dessin

 |
| --- | --- |

.