|  | **ZACHARIE PIERRE**    36 Quai des Belges, Marseille, 13016      06 01 23 45 67      zacharie.pierre@exemple.fr |
| --- | --- |

| **Profil**  **Professionnel** | Caissier responsable, capable de gérer les encaissements, le réassort de la marchandise et d'aider les clients à trouver les produits. Je m’applique particulièrement à maintenir les zones de travail propres, soignées et organisées de manière professionnelle. Bonne capacité d'écoute combinée à une nature attentive et soucieuse du détail. |
| --- | --- |

| **Compétences** | | * Assistance aux clients * Stockage et approvisionnement * Systèmes de point de vente | * Traitement des remboursements * Autonome * Connaissance des produits | | --- | --- | |
| --- | --- | --- | --- |

| **Formation** | Bac Professionnel Métiers du commerce et de la vente, 06/2017  **GRETA-CFA** **Marseille Méditerranée** |
| --- | --- |

| **Parcours Professionnel** | **CHEF DE CAISSE** Depuis 07/2019  Netto, Marseille   * Gestion d'un tiroir-caisse de 500 € par shift. * Gestion des encaissements en espèces, par chèque et par carte de crédit avec un excellent niveau de précision. * Responsable des opérations d’ouverture et fermeture de la caisse, y compris les erreurs et écarts de caisse.   **PREMIER-CAISSIER** 07/2017 - 07/2019  Intermarché, Marseille   * Surveillance des zones de caisse pour prévenir des dangers et risques d’incidents. * Comptage rapide et précis des tiroirs au début et à la fin de chaque période de travail. * Responsable des opérations d'ouverture et de fermeture du magasin ainsi que des changements d'équipe et maintien d’un registre précis des changements d'équipe.   **HÔTE DE CAISSE** 09/2014 - 07/2017  Carrefour, Marseille   * Surveillance des systèmes de caisse automatique et assistance ou intervention si nécessaire. * Aider chaque jour plus de 50 clients à effectuer des achats, à localiser des articles et à s'inscrire à des programmes de récompense. * Approvisionnement et organisation des marchandises en tête de gondole. |
| --- | --- |

| **Prix et distinctions** | **GRETA-CFA** **Marseille Méditerranée :** Baccalauréat avec Mention Très Bien - ( 2017 ) |
| --- | --- |

| **Certifications** | * Certification du système de sécurité alimentaire - FSSC 22000 - 2020 * Formation d’introduction aux systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires - ISO 22000 - 2018 |
| --- | --- |

| **Compétences Professionnelles** | * Service clientèle exceptionnel et gestion des services d'encaissement de chèques. * Expérience de l'utilisation d'un ordinateur, y compris la saisie, l'accès, la modification ou la sortie d'informations. * Capacité physique à effectuer des tâches qui peuvent exiger de rester debout ou assis de manière prolongée et d'autres actions nécessaires à l'exécution des tâches du poste. |
| --- | --- |

| **Informatique** | * Openbravo POS * Pangea Open POS * Microsoft Office * MacOS * Windows |
| --- | --- |

| **Centres d'intérêt** | * Musique * Pratique de la guitare * Cuisiner * Dessin |
| --- | --- |

.