Violette Traver

31 Rue Descartes, 48000, Mende

T : 06 12 34 56 78 E : violette.traver@exemple.com

**PROFIL PROFESSIONNEL**

Étudiante en Relations Publiques amicale et vendeuse spécialisée dans le prêt-à-porter, dotée d’un excellent sens du service clientèle, je connais parfaitement les méthodes de promotion de produits. Professionnelle convaincante, dynamique et déterminée, je fais preuve d’exceptionnelles capacités en communication.

**COMPÉTENCES**

| * Ventes * Stockage et mise en rayon * Gestion du temps * Relations Publiques | * Adobe Photoshop * Excellentes capacités en communication * Réseaux sociaux * Étude de marché |
| --- | --- |

**FORMATION**

**Université Paul Valéry - Montpellier III - Hérault, France|Licence en Communication et Relations Publiques**, fin prévue en 06/2022

**PARCOURS PROFESSIONNEL**

**VENDEUSE EN PRÊT-À-PORTER** | Depuis le 01/2021

**H&M - Mende**

* En charge d’aider plus de 20 clients par jour à trouver un article en vérifiant le système de localisation des produits dans les autres magasins de la région.
* Utilisation d’une approche de vente consultative pour comprendre les besoins des clients et leur proposer une offre adéquate.
* Répondre aux questions des clients et les renseigner sur la disponibilité des produits et leur prix.

**VENDEUSE À TEMPS-PARTIEL** | De 11/2019 à 03/2020

**Gemo - Mende**

* Responsable de la réception, du déchargement et de la mise en rayon des nouveaux arrivages venant de plus de 10 fournisseurs différents.
* Répondre aux questions des clients dans les plus brefs délais pour apporter une solution rapide.
* Gestion des commandes entrantes et du réassort des nouveaux arrivages.

**BABYSITTEUR** | De 06/2019 à 09/2019

**Famille Bouvier - Mende**

* Responsable d’aider deux enfants avec leurs devoirs et leurs projets dans diverses matières.
* Préparation des collations et des repas sains adaptés, comme une tartine de beurre de cacahuète, des raisins secs et des quartiers de pommes accompagnés d’un yaourt nature.
* Nettoyage et rangement de la salle de jeu après chaque activité.

**EXPÉRIENCE EN RECHERCHE**

* Relecture de 157 résumés de responsabilité sociale d’entreprises pour le compte d’une étude publiée dans la revue ESSACHESS. (2020)
* Assistante de recherche, « Sécurité et fiabilité des réseaux sociaux » (2019)
* Étude et analyse de sujets comme la diversité, l'équité, l’inclusion et la désinformation.

**PUBLICATIONS**

* Traver, Violette. « Relations Publiques en France. » Revue *ESSACHESS*, vol. 63, n. 2, 2020, p. 14–16.

**PRIX ET DISTINCTIONS**

Prix littéraire des collégiens, Société Honoraire de Français - 2016

**CERTIFICATS ET DIPLÔMES**

Diplôme du CELTA - Cambridge Assessment English (2018)

**INFORMATIQUE**

* MS Office (PowerPoint, Excel)
* Windows
* MacOS
* Google Spreadsheets
* GMail
* G Suite

**LANGUES**

* Français écrit et parlé (Langue maternelle)
* Anglais écrit et parlé (Niveau intermédiaire)
* Espagnol parlé (Niveau débutant)

**LIENS INTERNET**

* instagram.com/violettetraverLLER
* ViolettetraverLLER TikTok

**CENTRES D'INTÉRÊT**

* Voyage
* Lecture
* Mode
* Vlogging
* Réseaux sociaux
* Gastronomie